**Греция. Памятка туристу**

**Перелет, трансфер и заселение в отель**

**Перед выездом в аэропорт**

1. Проверьте наличие следующих документов:
	* заграничный паспорт с действующей визой;
	* ваучер;
	* страховой полис;
	* авиабилет;
	* при необходимости нотариально оформленное согласие на выезд ребенка в соответствии со ст. 20 Федерального закона "О порядке выезда из Российской Федерации и порядке въезда в Российскую Федерацию" и свидетельство о рождении.

Рекомендуем взять с собой ксерокопии заграничного и российского паспортов, свидетельства о рождении ребенка, если летите вместе с ребенком.

1. Загляните в ваш авиабилет и проверьте аэропорт и время вылета.

**По приезде в аэропорт:**

1. Сверьте информацию о вашем рейсе на информационном табло и пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло. При прохождении регистрации предъявите заграничный паспорт и билет.
2. Сдайте багаж на стойке регистрации.
3. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
4. После прохождения регистрации и объявления о начале посадки необходимо пройти в соответствующие зоны для международных рейсов.

Пассажиры международных рейсов проходят таможенный, паспортный контроль, а также контроль безопасности, после чего ожидают вылета рейса в стерильной зоне галереи международных воздушных линий. При прохождении контролей предъявляются заграничный паспорт и посадочный талон.

При перевозке животных или растений необходимо пройти фитоконтроль / ветеринарный контроль.

**Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров**

В соответствии с Приложением №1 Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г. №104 **запрещено провозить** на борту воздушного судна пассажирами в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующих опасные вещества и предметы:

|  |  |
| --- | --- |
| * взрывчатые вещества;
* средства взрывания и предметы, ими начиненные;
* сжатые и сжиженные газы;
* легковоспламеняющиеся жидкости;
* воспламеняющиеся твердые вещества;
* окисляющие вещества и органические перекиси;
 | * токсичные вещества;
* радиоактивные материалы;
* едкие и коррозирующие вещества;
* ядовитые и отравляющие вещества;
* оружие.
 |

**Разрешено перевозить** на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества:

* в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:
	+ арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
	+ хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм; алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира;
	+ жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
	+ аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
* в вещах, находящихся при пассажирах:
	+ термометр медицинский - один на пассажира;
	+ тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
	+ барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
	+ одноразовые зажигалки - одна на пассажира;
	+ сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;
	+ 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
	+ жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным: в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах ёмкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если ёмкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

Жидкости, приобретённые в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надёжно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий возможность идентификации содержимого пакета в течение полёта и имеющий достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки. Сохраняйте чек, подтверждающий покупку. Не открывайте пакет ни до посадки в салон, ни во время полёта.

Администрация аэропорта, авиапредприятия, эксплуатанта вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

* штопоры;
* иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
* вязальные спицы;
* ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
* складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

См. [**Предметы, запрещенные к провозу Правилами авиационной безопасности ЕС**](https://s.tez-tour.com/article/7012080/Predmety%2C_zapreschenny_k_provozu_predmety_1514.docx)

**Время полета**

Перелет на Пелопоннес, Крит, Родос, Кос и Корфу составляет чуть больше 3,5 часов.

**По прибытии в аэропорт**

По прибытии в аэропорт Араксоса (Пелопоннес), Ираклиона (Крит), Родоса, Коса и Корфу сразу проходите на паспортный контроль. Далее следуйте пошаговой инструкции:

1. Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт, виза).
2. Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.
3. На выходе из здания аэропорта, подойдите к стойке Туроператора (указан в ваучере).
4. Узнайте номер вашего автобуса для трансфера. Для этого на стойке отдайте ваш ваучер (1 экземпляр, его Вам вернут обратно) представителю туроператора.
5. Пройдите на стоянку, найдите нужный вам автобус для трансфера (номера автобусов указаны на лобовом стекле), отметьтесь у гида, сопровождающего автобус, назвав вашу фамилию, положите багаж в багажное отделение автобуса.
6. Наши представители одеты в желтые рубашки с синими галстуками и синие брюки/юбку.
7. Во время трансфера в отель сопровождающий (трансфермен) соберет первую копию вашего ваучера.
8. Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий (трансфермен) сообщит по пути следования в отель. Также сопровождающий (трансфермен) проинформирует вас о времени встречи с вашим отельным гидом.

**Порядок прохождения паспортного контроля при въезде в Грецию**

Общие требования

**Важно!** При прохождении паспортного контроля сотрудники пограничной службы Греции могут потребовать предъявить наличные денежные средства из расчета 50 евро на каждый день пребывания в Греции, а также ваучер на размещение в гостинице и обратный авиабилет (дата вылета из Греции не должна быть позднее окончания срока действия визы туриста).
Туристы без обратного авиабилета, а также не имеющие возможность предъявить финансовые гарантии, необходимые для пребывания в стране на период совершаемой поездки, могут быть депортированы.

**В отеле**

1. Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.
2. Заполните регистрационную карточку на английском языке.
3. Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер (1 экземпляр из оставшихся двух), заграничный паспорт (заграничный паспорт вернут вам после снятия ксерокопии, уточните на ресепшене, когда вы сможете забрать свой паспорт).
4. Ожидайте заселения. Заселение в отель происходит в 14.00-15.00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда (например, вы прилетаете в Грецию в 5 утра 10 сентября, чтобы не ждать заселения до 14.00-15.00, вы можете забронировать номер не с 10 сентября, а с 09 сентября. В этом случае вас заселят в номер сразу же, как только вы приедете в отель). При заселении вам выдадут ключи от номера.
5. После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе ил прикроватной тумбочке).

**Встреча с отельным гидом**

Время встречи с отельным гидом вам сообщит сопровождающий (трансфермен) по дороге в отель. Информацию о встрече с вашим отельным гидом, телефон для связи с ним вы также можете найти на ваших информационных конвертах. В назначенное время вы должны подойти к отельному гиду, который будет ждать вас в холле отеля (в некоторых отелях существует отдельное помещение для инфо-встреч). На встречу возьмите с собой заграничный паспорт, ваучер, авиабилет на обратный вылет.

По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к отельному гиду или на ресепшен отеля. Координаты гида (фото, имя, мобильный телефон) и часы, когда гид непосредственно находится в отеле, указаны на информационном стенде в холле отеля.

**Внимание!** В некоторых отелях нет оперативного обслуживания. Информационная поддержка туристов оказывается по телефонам, номера которых Вы найдете в пакете документов.

**Накануне вылета домой**

1. Подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их.
2. Вечером подойдите к информационному стенду в отеле или к отельному гиду и уточните время вылета и выезда из отеля. Для этого нужно знать номер обратного рейса, которым вы вылетаете.

**Выезд из отеля**

В день отъезда номера освобождаются во время, установленное администрацией отеля (в большинстве отелей до 12:00). До установленного времени сдайте ключи на ресепшен.

Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля.

Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время.

**Приезд в аэропорт Араксоса (Пелопоннес), Ираклиона (Крит), Родоса, Коса и Корфу для вылета**

1. Во время обратного трансфера из отеля в аэропорт гид расскажет Вам о процессе прохождения паспортного и таможенного контроля, декларации багажа, оформлении и получении Tax Free.
2. Гид проводит вас до стоек регистрации и останется там, чтобы помочь всем туристам зарегистрироваться.
3. Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт и билет).
4. Сдайте багаж на стойке регистрации.
5. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
6. Пройдите паспортный контроль (предоставьте заграничный паспорт, визу).
7. Пройдите в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку вашего рейса.

**В случае потери паспорта, авиабилета или багажа просим вас незамедлительно информировать об этом представителя туроператора, который подскажет, каким образом вы сможете решить возникшую проблему.**

**Полезная информация**

**Туристический налог на проживание в Греции с 01.01.2018**

|  |  |
| --- | --- |
| Категория отеля | Оплата за 1 номер/сутки, евро |
| 1\*-2\*-студио-апарт-отель | 0,5 |
| 3\* | 1,5 |
| 4\* | 3 |
| 5\* | 4 |

Налог на размещение не включен в стоимость проживания.
Налог входит в общий законодательный пакет косвенного налогообложения Греции, действует на всей ее территории с 01.01.2018 и оплачивается каждым клиентом по прибытии в отель.

**Медицинское обслуживание**

Если во время вашего отдыха вам понадобится помощь врача, то сразу же обращайтесь [в вашу страховую компанию](https://www.tez-tour.com/insurance.html?countryId=7067498). Телефон компании указан на страховом полисе. Сотрудник страховой компании сообщит вам, в какой медицинский центр или больницу обращаться.

При вызове скорой помощи или при обращении в государственную больницу нужно предъявить страховой полис. Наличие чека при обращении к врачу частной практики не гарантирует вам получение компенсации от страховой компании.

**Аптечка**

Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того, множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

Рекомендуем взять с собой:

|  |  |
| --- | --- |
| * болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
* средства от несварения желудка;
* желчегонные;
* препараты против укачивания в транспорте;
* средства от укусов насекомых;
 | * перевязочный материал;
* водонепроницаемый лейкопластырь;
* барьерные контрацептивы;
* глазные капли;
* солнцезащитные средства.
 |

**Магазины**

В туристический зонах работают с 9:00 до 22:00 и даже позднее. Супермаркеты и минимаркеты открыты с 08:00 до 21:00.

Магазины в нетуристических зонах работают 9:00 - 14:30 по понедельникам, средам и субботам и 09:00 - 14:30 и потом с 17:00 - 21:00 по вторникам, четвергам и пятницам. По воскресеньям магазины вне туристических зон не работают.

Многие магазины в крупных городах оформляют **Tax Free**. Объявление об этом вы увидите или на входной двери в магазин, или около кассы. О правилах оформления чеков Tax Free вы должны поинтересоваться в магазине. Возврат налога по этим чекам вы получите в аэропорту, при вылете. Для этого вы должны предъявить чек Tax Free на пограничном специальном пункте оформления Tax Free вместе с приобретенными товарами (они должны быть упакованы в магазине и не распечатываться), ваш загранпаспорт и билет.

Аптеки работают так же, как магазины в нетуристических зонах. В нерабочее время в каждом районе открыта дежурная аптека. Информацию о месторасположении дежурной аптеки можно найти на информационном листе на двери любой аптеки. Дежурные аптеки постоянно меняются, поэтому информацию на следующий день нужно уточнять заново.

Лучшей покупкой в Греции станет меховое или кожаное изделие. Имейте в виду, если к вам, в любом магазине, привяжется «сопроводитель», то вы заплатите за изделие гораздо большую сумму.

Интересны и православные иконы, выполненные в византийском стиле.

Отличный сувенир из Греции - оливковое масло, с приправами и без. Считается, что лучшее масло – это то, которое приготовлено при помощи первого холодного отжима и продается в металлических банках. На этикетках ищите надписи "First extra virgin" и "Сold extraction".

Огромен выбор сувениров и изделий из ракушек.

В Греции можно приобрести очень душистые сушеные травы, козий сыр, земляные орешки (считающиеся лучшими в мире), оливки, сухофрукты, мед.

Интересный сувенир из Греции - узо - анисовая водка, которая продается в бутылках и сосудах, выполненных в античном стиле. Очень многим нравится вино с острова Санторини. Для любителей напитков покрепче – знаменитый коньяк Metaxa.

**Транспорт**

Сообщение между городами на материке и островах осуществляется автобусами. На Пелопоннесе, Крите, Родосе, Косе и Корфу все дороги бесплатные. На электронном табло автобуса указывается его маршрут. Билеты продаются в специальных киосках, а также можно приобрести билет у водителя. Стоимость зависит от продолжительности маршрута. Например, проезд на Крите между Агиос-Николаосом и Элундой стоит 1,7 евро, а проезд из Агиос-Николаоса до Ираклиона - 7,1 евро на человека. Как правило, в отеле на ресепшене можно получить копию расписания автобусов, которые останавливаются неподалеку.

**Такси** лучше брать на специальных стоянках или вызывать из отеля. Останавливать такси на улице не принято. За вызов такси дополнительно взимается 1-1,5 евро. На Крите и Корфу в такси установлены счетчики, но можно договориться и на определенную сумму. На Пелопоннесе в такси также стоят счетчики, однако, если вы планируете поездку в достаточно удаленный район, например, посетить Древнюю Олимпию (примерно 50 км), то можно договориться с водителем о фиксированной цене. На Родосе и Косе счетчиков нет, тарифы фиксированные и зависят от удаленности пунктов. Также существуют определенные услуги, не включенные в обычный тариф, как провоз багажа, например, или проезд в ночные часы с 22:00 до 06:00.

**Арендовать машину** можно при предъявлении водительских прав. Обычно международные водительские права не требуются. Вносить депозит за машину или оставлять кредитную карточку не требуется.

**Пляжи**

На муниципальных пляжах шезлонги и зонтики платные. Стоимость аренды вы узнаете на пляже. В морях, омывающих греческие острова, не обитают опасные морские жители, но рекомендуем обращать внимание на морских ежей. Как правило, морские ежи селятся на камнях в чистой воде недалеко от берега. Во избежание каких–либо инцидентов, приобретите резиновые тапочки в любом минимаркете.

Просим учитывать существование морского течения. При наличии ветров с моря и интенсивной волне, выход на берег может быть значительно осложнен.

Мы предостерегаем вас от употребления спиртных напитков на солнце, а также от купания после употребления спиртных напитков или ранее чем через 2 часа после еды.

В обеденные часы солнце в Греции особенно сильное. Мы рекомендуем в это время избегать нахождения под прямыми лучами. Но если вы все-таки оказались на солнце, то обязателен головной убор и бутылочка воды. Обязательно пользуйтесь солнцезащитными кремами.

**Виза**

Для поездки в Грецию необходимо оформить шенгенскую визу.

**Время**

Время летом совпадает с московским, зимой ­ отстает от московского на 1 час.

**Деньги**

Денежной единицей является Евро (EURO). В обороте банкноты номиналом в 5, 10, 20, 50, 100, 200 и 500 евро, а также монеты номиналом в 1, 2, 5, 10, 20 и 50 центов. Наличную валюту можно обменивать только в банках или обменных пунктах. Банки открыты по рабочим дням с понедельника по четверг с 8.00 до 14.00, а в пятницу с 8.00 по 13.30. По выходным и национальным праздникам банки закрыты. Кроме банков можно воспользоваться обменными пунктами, работающими после сиесты и в выходные дни. За процедуру обмена берется процент от 1% до 2%.

**Напряжение электросети**

Напряжение электросети 220 В.

**Религия**

Греческая православная церковь 98%, католики, протестанты, иудеи, мусульмане.

**Чаевые**

Считаются хорошим тоном. В ресторанах, барах принято оставлять примерно 10% от стоимости счета.

**Таможня**

В соответствии с греческими таможенными правилами беспошлинно разрешены к ввозу все личные вещи (одежда, туристское снаряжение и т.п.), продукты питания и напитки весом до 10 кг, сигареты - 300 шт. или равное количество табака; игральные карты не более 2 колод (на игральные карты, как и на спички, в Греции введена государственная монополия). Беспошлинно можно ввезти 3 литра алкогольных напитков любой крепости на человека. Пиво также входит в эти 3 литра. С уплатой пошлины можно ввести от 3 до 5 литров, но не более пяти. Ввоз более 5 литров алкоголя **запрещен**! При ввозе от 3 до 5 литров, уплачивается пошлина 10 евро за 1 литр алкоголя. Пошлина платится за количество алкоголя, превышающего 3 литра. Поэтому, если вы провозите 4 литра, пошлина составляет 10 евро, 5 литров 20 евро.

Разрешается ввозить фотоаппарат и фотопленку, либо видеокамеру и пленку к ней; бинокль, музыкальный инструмент небольшого размера, аудио- и видеоаппаратуру, велосипед, спортивное снаряжение.

Запрещены к ввозу наркотики, лекарства (кроме ограниченного количества препаратов, предписанных врачом), антиквариат, взрывчатые вещества, оружие.

Для консультаций по поводу специфических ограничений, относящихся к импорту и экспорту животных, растений, а также специфических предметов (например: петард, художественных изделий и антиквариата), следует обратиться к Вашему отельному гиду.

**Телефоны**

Экономически выгодно звонить из телефона – автомата по карточке IP телефонии, которая называется TELEKARTA. Стоимость карты 5 евро. Длительность разговора с Россией 1,5 - 2 часа. Карточку можно купить в мини- и супермаркетах или придорожных киосках. Вы стираете защитный слой с кода и следуете инструкции на карте.

Звонок в Россию: выход на международную линию - 0, код России - 07, код Москвы - 495, далее - номер абонента xxx-xx-xx.

Звонок из России в Грецию: 8 - 10 - 30 (код Греции) - код города - телефон.

Также вы можете приобрести SIM карту местной мобильной связи Vodafone, WIND, COSMOTE при предъявлении паспорта. Стоимость звонка в Россию с мобильного телефона местной сети около 0,65 евро.

**Полезные телефоны**

Полиция - 100
Скорая помощь – 166
Консульство России в Афинах +30 210 672 5235/ 6130

**Желаем вам приятного путешествия!**